

2-(1) 講座の種類は満足して頂けていますか

① 良い

楽しく皆さんと参加できているから(2)	➡	ご意見ありがとうございます。引き続き皆様に楽しんでいただける講座を開催するよう努力していきます
先生も優しく教えてくださり楽しいです(3)		
リラックスタイムになっています		
月一回対局で将棋できるし楽しいから		
他のお友達とゲームを楽しめてとても良い経験になっていると感じています		
ダンス、ポッチャの日、毎月楽しみにしてます		
毎回通うのが楽しそうです		
選択が多くて良い。(3)一方で人気なのは人員がいっぱいで入りにくい		
子供の運動系の講座を増やしてほしい		
受けたい講座が土日にないから(おりがみ)		
自分のレベルと違った応用をして欲しい		
自分にあっているので		
毎月楽しみにしています(3)		
できることをしている		
好きな講座を楽しんでます		
楽しい講座もある		
障がい児(者)の母たちが参加しやすい講座が平日にあるのがすごくよいです。講座の内容はもちろん、障がいのあ る家族の何気ない話ができたり、いろんな方々とお知り合いになれたりできるのが良い機会となっています		

② まあまあ良い

	➡	
--	---	--

③ 普通

	➡	
--	---	--

④ あまり良くない

	➡	
--	---	--

⑤ 良くない

	➡	
--	---	--

2-(2) 新しく開催を希望する講座はありますか

① ある

楽器と歌	➡	ご意見ありがとうございます。検討させていただき、実施できるものがあれば積極的に取り入れていきま す
ピラティス(4)		
新しい講座を毎年増やしてほしい		
色鉛筆アート、パソコン教室		
土日の講座、筆ペン、ペン習字		
マージャン		
幼児(2歳～)向け、一緒に参加できる講座		
バスケットボールとよさこいダンスに行けることです		
囲碁		
eスポーツの代わりになるような大画面でのゲームで遊べる講座		
小・中学生向けの講座を増やして欲しいです		
たいそう教室(子供) とび箱や鉄棒など		
小学生から参加できるバスケットボール		
そろばん、習字(土日)、バスケットボール、サッカーの受講年齢を下げてほしい		
子供(小学生)のスポーツ講座、サッカーなど		
日曜日に小・中学生が元気に体が動かせる講座		
ズンバ、平日の午前中が良い		
太鼓の年齢を下げてほしい		
子供向けに絵の描き方の講座が土日にあるといいなと思います		
語学講座(フランス語、スペイン語、イタリア語etc)		
ダンスコンテスト		
土日のふでペン		
野球		
eスポーツ		
スマホの使用について		
エアロビクス		
3B体操		
基礎ストレッチなど		
点字講座(基礎)		
ふで絵(週末希望)		
運動講座以外の絵、文字、工作的な活動が復活すると嬉しいです		
筆文字がなくなり残念です		
モルック		

② ない

	➡	
--	---	--

2-(3) 講座について見直しを希望する点がありますか

①ある

もう少し一つ一つの講座の人数を増やしてほしい	➡	ご意見ありがとうございます。講師が見ることができる人数・部屋の大きさなどにより定員を決めていますが、利用者様のニーズの多い講座については増やす努力をしています
子供の講座の定員枠を増やしてほしいです。体育館でのダンスなら増やせるかなと思いました		
キッズダンスの定員を増やしてほしい(欠席者が多いので)		
人数が少なく所は見直して欲しい	➡	ご意見ありがとうございます。講座として実施できるか検討させていただきます
平日夕方からの小学生ができる講座が増えて欲しい		
体操をしたいと思います		
プレバトでやっているような講座を増やしてほしい	➡	ご意見ありがとうございます。事故がないよう、職員・講師で気をつけていきます
バドミントンで2人でラケットを振って打ち合いを一斉に行うとき、両サイドの間隔が近すぎてラケットが人に当たること		
があったので、職員が指示を出したら良いと思います		
eスポーツ復活	➡	ご意見ありがとうございます。レクリエーションとしてどこかで企画できればと思います
下手でも行ける講座もほしいかも	➡	ご意見ありがとうございます
ペアヨガ、支援者が固定ですが、登録のある家族もOKIにしてくれるとありがたいです	➡	ご意見ありがとうございます。次年度からそのようにできるように考えています

②ない

	➡	
--	---	--

2-(4) 講座の講師の教え方はいかがですか

①良い

リラックスヨガ、先生がとても親しみやすくて良い(3)	➡	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます
体調を気遣っての指導がありがたい		
詰め将棋や対局ができるので		
子供といっしょに楽しんでやってくれている		
ダンスの先生が明るく楽しんでいる		
キッズダンス、安全に配慮してくれる。無理せずいやな気持ちにさせず、子供目線で教えてくれる		
お友達のように接しやすい、話しやすい		
ハキハキしていてわかりやすい		
キッズダンス、ペン習字、楽しく通えています		
たくさんほめてくださるのでやる気につながっています		
優しくていねい(書道、英会話)		
しっかりと教えてくれるので		
やさしく教えていただけるので		
クラフトカゴ、太鼓、バドミントン		
エコクラフト講師が丁寧に教えてくれました		
ヨガは始める前の受講者の皆さんとの談話もとても楽しいです		
自分の使いやすいコントローラーなどを選んでくれて助かった		
視覚障がい者IT講座		
そくてん、バク転		
手話講座(2)		

②まあまあ良い

受けている講座に関してはとてもいねいで良い	➡	ご意見ありがとうございます
-----------------------	---	---------------

③普通

	➡	
--	---	--

④あまり良くない

	➡	
--	---	--

⑤良くない

	➡	
--	---	--

2-(5) 夕方から夜間(16時～20時)に実施して欲しい催しがあればご記入ください

バランスボール(3)、ピラティス(2)、エアロビクス(2)、手話(2)	➡	ご意見ありがとうございます。検討させていただき、実施できるものがあれば積極的に取り入れていきます
ピラティス、講座数を増やしてほしい		
ズンバ		
サッカー、バスケットボール、アクロバット		
ADHDに良いものがあれば		
クッキングやゲーム		
カラオケ大会		
英語が好きになるような楽しい教室があるといいなと思う		
私にはでれない時間帯なので		
ダンスコンテスト、体操、バク転、オリンピック体操をしたいです		
ふでペン		
参加できない		
3B体操		
おふろの練習		

3-(1) あいさつや言葉遣い、対応などは丁寧でわかりやすかったですか

① 良い

明るく、ていねいに対応してくれる方が多い	➡	ご意見ありがとうございます。これからも笑顔で丁寧な対応をしていきます
いつも笑顔で接して頂ける事(2)		
明るく名前を呼んでいただき気分も良い		
すごく接しやすくほめてくれる		
ていねいでやさしいので		
とても温かみがありホッとしますていねいでやさしい(2)		
やさしく接してもらえるので		
あいさは先に声をかけてくださるので気持ちがいい		
皆さんキチンとしています		
受付や、部屋利用、利用後のチェック		
人による		
親切です		
親切に講座の声かけをしてもらいました		
顔や名前を憶えてくださり、名前を付けてあいさつしてくさるので、温かみがありありがたいです		
わからないことがあっても、ていねいに教えてくれる		

② まあまあ良い

	➡	
--	---	--

③ 普通

	➡	
--	---	--

④ あまり良くない

	➡	
--	---	--

⑤ 良くない

	➡	
--	---	--

4-(1) 清掃や整理整頓が行き届き、気持ちよく利用できましたか

① 良い

いつもきれいです(5)	➡	ご意見ありがとうございます。これからも整理整頓に努めます
施設も常にきれいになっている		
トイレ等いつもきれい		
新しいしキレイです		
きれいにされてる施設維持されている		

② まあまあ良い

	➡	
--	---	--

③ 普通

	➡	
--	---	--

④ あまり良くない

	➡	
--	---	--

⑤ 良くない

	➡	
--	---	--

4-(2) ポスターやチラシなどの掲示物などは読みやすかったですか

① 良い

ラインを入れてもらったので	➡	ご意見ありがとうございます。これからも見やすい掲示をしていきます
ちょうど良い		
受けたい講座等も見ると受けたくなる		
あまり見たことがない(2)		
単発の講座を知る方法がもっと広くあるといいと思います	➡	現在ホームページ、LINEでお知らせしていますが、それ以外の方法も考えていきます

② まあまあ良い

	➡	
--	---	--

③ 普通

興味があれば見るくらい	➡	ご意見ありがとうございます。どなたでも見やすいように工夫していきます
-------------	---	------------------------------------

④ あまり良くない

	➡	
--	---	--

⑤ 良くない

	➡	
--	---	--

4-(3) 建物や備品で直してほしい箇所はありますか

①	ある		
	冬さむいです	➡	ご意見ありがとうございます。検討させていただき、対応できることから実施していきます
	体育館のトイレにハンドソープを設置してほしい(2)		
	夏場の体育館は暑く、活動するのが難しいです		
	遊び道具をもう少し上の年齢のものを増やしてほしい		
	バスケットのボールに空気があまり入ってないものがある		
	バス停までの点字ブロックを検討していただけると有難い		
②	ない		
	新しくきれいなので言うことないです	➡	ご意見ありがとうございます

5-(1) 貸館について

	利用しやすかったですか		
	利用しない	➡	ご意見ありがとうございます。今後も多くの方に利用していただけるよう広報に努めます
	使用したことがない		
	みなさん元気でよいです		
	休館日の連絡が遅かった		

5-(2) 予約の方法はわかりやすかったですか

	たまに人数とかキャンセルまちあり	➡	ご意見ありがとうございます。わかりやすい案内にしています
	先に予約を入れているので大丈夫		
	スマホをつかっては苦手な人にはよくわからない		
	LINEでお知らせがくるので分かりやすい		

7 その他、お気づきの点がありましたらご記入ください

	楽しく参加させて頂いています。ありがとうございます。市の講座が自主講座ばかりになり、気軽に参加できる場所が少なくなっているだけに友愛の講座が引き続いて開催して頂けるのでありがたいです	➡	ご意見ありがとうございます
	職員の皆さんにあたたかく見守られている感じが心地よい場所です。ありがとうございます		
	子供の参加のみです。楽しく喜んで参加しています。ありがとうございます		
	育成会のスポーツサークル活動で利用させて頂いています。楽しく参加しています。ありがとうございました		
	体操をテストもしたいです		
	講座に選ばれて良かったです		
	年度の切り替えで人数枠に入るかひやひやします		
	育成会で利用		
	施設やイベントの宣伝をがんばってください	➡	ご意見ありがとうございます。どの講座も無理なく参加できるよう、講師とも内容を確認しながら進めていきます
	一般的な文化講座と比べ気兼ねなく参加でき、本人の力量に合う内容があるのでとても助かります		
	親子で同じ場で講座が受けれていい機会でありがたいです		
	話し方講座、毎回フリートーク的な活動が新鮮で楽しみです。しかし、話すのが苦手な人には参加し辛い面も感じたので、本人のペースで参加できる講座になると良いと思います		
	写経、気に入って何回か参加しています。単発のままでよいので是非続けて欲しいです		
	小学生の時期はスポーツ能力が一番よく身につく時期とのことなので、ぜひスポーツ系の講座を入れて欲しいです		
	防寒はしてくれるけど講座中に寒く感じることもある。講師や他の利用者との体感温度が違うのは理解しているが複数		
	数年後参加者がふえていくと継続が難しくなるのは残念です。何か対策をお願いしたいです		
	HPなどで公表する際は、事前に同意書をとっていても、都度声掛け確認をすると良いと思います		